



# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -  
ISO/IEC 20000-1:2011

Este documento certifica que: UNIVERSIDAD PABLO DE  
OLAVIDE  
Carretera de Utrera, Km. 6  
41013 Sevilla  
España

Dispone del certificado N°: **ITMS 545911**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2011 para las actividades indicadas en el siguiente alcance :

El Sistema de Gestión de Servicios incluye la Gestión de los siguientes servicios que se prestan a la Comunidad Universitaria desde el Centro de Informática y Comunicaciones de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla: - Servicio de formación e información - Servicio de aula virtual - Servicio de identidad - Servicio de mensajería electrónica - Servicio de atención a usuarios del Centro de Servicio al usuario.

Por y en nombre de BSI:



Gary Fenton, Director de Aseguramiento Global

Fecha de certificación inicial: 10/03/2010

Fecha de última emisión: 07/03/2013

Fecha de caducidad: 10/03/2016



Página: 1 de 1

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://en.la.web.de.BSI).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.